



Chromebookproject

ALLE FAQ'S BEANTWOORD



INHOUDSTAFEL

1. Woord van de directie	3
2. Wat is het Chromebookproject?	4
3. Hoe past het Chromebookproject binnen onze schoolvisie?	5
4. Krijgt elke leerling een Chromebook?	6
5. Welke Chromebook krijgen de leerlingen?	7
6. Mag een leerling een eigen toestel van thuis meebrengen?	8
7. Hoe gebruik ik mijn Chromebook?	9
7.1 Privégebruik	9
7.2 Schoolgebruik	9
8. Kan ik mijn Chromebook op school opladen?	10
9. Is een muis of hoofdtelefoon inbegrepen?	11
10. Hoe transporteer ik veilig mijn Chromebook?	12
11. Chromebook niet nodig? Lock it up!	13
12. Is de informatie op mijn Chromebook privé?	14
13. Aan welke privacyregels moet ik mij houden?	15
14. Hoe ga ik veilig om met het internet? 10 tips & tricks	16
15. Hoe gaan we samen om met cyberpesten?	18
15.1 Wat is cyberpesten?	18
15.2 Welke preventiemaatregelen treffen wij?	18
15.3 Welke interventies voert De Kinderkosmos?	19
15.3.1 Ben je slachtoffer van cyberpesten?	19
15.3.2 Wat zijn de gevolgen voor de pester?	19
16. Hoeveel betaal je voor het Chromebookproject?	20
17. Welke oplossingen zijn er voor gezinnen zonder digitale omkadering?	21
17.1 Gratis internet op school	21
17.2 Voordeelpakket	21
18. Wat in geval van defect?	22
19. Mijn Chromebook is gestolen, wat nu?	23
20. Bijkomende vragen over het Chromebookproject?	24
21. Bijlage	25
21.1 Bijlage A: Plagen, pesten, cyberpesten	25
21.2 Bijlage B: EHBI	26

1. Woord van de directie

Eindelijk is het zover! In september 2022 krijgen alle leerlingen van het vijfde en zesde leerjaar in onze school een eigen Chromebook en dat maakt ons niet een weinig trots! We hebben er immers lang aan gewerkt. Er zijn heel wat infrastructuurwerken aan vooraf gegaan: de vaste computers verdwenen uit de klaslokalen, het wifi-netwerk werd verbeterd, er werden kilometers nieuwe kabels getrokken en nieuwe accesspoints geïnstalleerd. In elke klas wordt een dockingstation geplaatst waarmee de leerkrachten hun nieuwe laptop met de multimedia-omgeving in de klas kunnen verbinden. Zij kregen hun nieuwe laptop in mei 2022 al. Dat gaf hen de tijd om met hun nieuwe toestel te leren werken en waar wenselijk hun lesmateriaal te digitaliseren.

Met de intrede van de Chromebook voor deze leerlingen betreden we met De Kinderkosmos een nieuw, digitaal tijdperk, al wil dat niet zeggen dat we onze oude principes zonder meer over boord gooien. Goed lesgeven blijft de kern van onze onderwijspraktijk. Dat doen we voortaan met de Chromebook, maar alleen waar die een meerwaarde biedt. De Chromebook is geen doel op zich, maar een middel. Ze moet helpen een krachtige leeromgeving voor onze leerlingen te realiseren, waarbinnen ze hun eigen interesses en talenten verder kunnen ontplooien om zo tot een groter leerrendement te komen. De actieve betrokkenheid van onze leerlingen, die de kern vormt van ons pedagogisch project, blijft de norm.

De voorbije jaren hebben duidelijk gemaakt dat de digitalisering niet meer uit het onderwijs is weg te denken. Nieuwe evoluties en toepassingen volgen elkaar in razend tempo op. Ook de volgende jaren zullen we in die snel evoluerende wereld voortdurend de vinger aan de pols houden. Zo willen we toonaangevend blijven als verstreker van context- en kansrijk onderwijs. Dat we vandaag staan waar we staan, hebben we te danken aan het harde werk van zeer velen. We wensen ze hier uitdrukkelijk voor te bedanken.

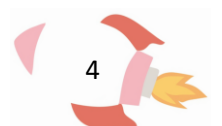
Het directieteam De Kinderkosmos



2. Wat is het Chromebookproject?

Met de digisprong wil de overheid inzetten op kwaliteitsvolle digitalisering in het onderwijs. We leven in een moderne tijd en ICT is bijna niet meer weg te denken uit ons dagelijkse leven. Ook binnen scholen communiceren we steeds vaker digitaal met elkaar, denk maar aan Smartschool. Als leerling bevordert de Chromebook de zelfstandigheid van je individuele leerproces. Tegelijkertijd verhoogt het je betrokkenheid tijdens de lessen en dus accentueren de huidige leerplannen een ICT-integratie. Het is de taak van het onderwijs om jou klaar te stomen voor een leven in onze digitale maatschappij.

Al de leerlingen van het vijfde en zesde leerjaar ontvangen een Chromebook om deze zowel in de lessen te gebruiken als thuis.



3. Hoe past het Chromebookproject binnen onze schoolvisie?

Bij De Kinderkosmos geloven we in de kracht van 'activerend leren'. We zetten jou als leerling daarom aan om zoveel mogelijk actief te leren. Dit hoef je niet alleen te doen. Onze leerkrachten begeleiden je op iedere stap van de weg. Op die manier kunnen we je de beste kansen bieden om, binnen je eigen mogelijkheden en talenten, de grootste leerprogressie te maken.

We zijn ons ervan bewust dat iedereen een eigen leertempo heeft en proberen je hier zo goed mogelijk in tegemoet te komen. Dankzij een digitale leeromgeving binnen Smartschool en Microsoft 365, stemmen onze leerkrachten hun lesmateriaal flexibel af op jouw persoonlijke noden. Een op maat gemaakte begeleiding waarmee we je willen motiveren om je eigen leerproces actief in handen te nemen om zo verder te groeien in al je kennis en kunnen.

Jouw persoonlijke ontplooiing staat in onze school centraal. We werken hiernaar toe dankzij breed en competentiegericht te evalueren. Dit wilt zeggen dat we met veel meer rekening houden dan enkel met je resultaten. We kijken ook naar de weg die je hebt afgelegd. Hoe ben je tot die oplossing gekomen? Welke vordering maak je? ... Een soepele samenwerking van iemands kennis, vaardigheden en attitudes is cruciaal. Om je hierop te kunnen beoordelen, gebruiken we levensechte situaties als uitgangspunt.

Vooraleer je de overstap naar de secundaire school maakt, stomen we je zo goed mogelijk klaar voor wat je te wachten staat. Toch betekent de komst van de Chromebooks niet het einde van de handboeken. We zetten de digitale ondersteuning in als leermiddel en nooit als een doel op zich. De digitalisering is slechts een bijkomende weg naar het einddoel: de vergroting van jouw leerrendement. Per les bepalen de leerkrachten de beste werkwijze. Dit betekent dat de Chromebook niet tijdens iedere les een plaats zal hebben. Kwaliteitsvol onderwijs is en blijft de norm.

Onze ultieme werkwijze? Dat is een wisselwerking tussen jouw talent en ons ondersteunend engagement. Die twee samen, dat geeft vonken!

4. Krijgt elke leerling een Chromebook?

Vanaf 1 september 2022 is het zover, dan ontvangen jij en al je medeleerlingen van het vijfde en zesde leerjaar een Chromebook voor eigen gebruik. Zowel vanuit een educatief als vanuit een sociaal oogpunt is het belangrijk dat jullie allemaal over dezelfde krachtige leeromgeving kunnen beschikken. Onze school wil bewust geïntegreerd gebruikmaken van ICT tijdens het gewone lesgebeuren. Daarom is het belangrijk dat iedereen over een toestel kan beschikken wanneer de leerstof erom vraagt.

Je krijgt het volledige gebruiksrecht van je Chromebook en mag deze, gedurende jouw schoolcarrière bij ons, als je persoonlijk toestel gebruiken. Het apparaat blijft wel steeds eigendom van de school. Hierdoor kan je een beroep doen op de garantiebepalingen en licenties die we vanuit de school hebben afgesloten. Als je later instroomt, ontvang je net als je klasgenoten een eigen Chromebook. Verander je van school? Dan lever je je toestel weer in.



5. Welke Chromebook krijgen de leerlingen?

Start je in het vijfde of zesde leerjaar? Dan krijg jij een Chromebook van ons. Je eigen Acer Chromebook 311 ligt al op jou te wachten. De perfecte ondersteuning voor jouw lessenspakket.

Onze school kiest voor hoogwaardige, krachtige en duurzame modellen, die voldoen aan onze educatieve doelstellingen. Natuurlijk geven we je ook een spatwaterdichte beschermhoes en een oplader mee. Zo ben je helemaal up and running voor het nieuwe schooljaar!



6. Mag een leerling een eigen toestel van thuis meebrengen?

Elke leerling gebruikt op school de Chromebook die wij voor hem/haar voorzien. Dit heeft te maken met de aankoop- en garantiebepalingen en met de specifieke educatieve software die op de toestellen worden geïnstalleerd. Problemen aan Chromebooks proberen we altijd eerst op school op te lossen. Onze herstelservice is enkel beschikbaar voor het toestel dat onze school voor jou voorziet.

Ook volgende voordelen trokken ons over de streep voor het gebruik van uniforme school-Chromebooks:

- Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en kunnen elkaar dus gerichter helpen;
- Uniforme toestellen voorkomen afgunst tussen de leerlingen;
- Leerkrachten ontwikkelen bijkomend lesmateriaal voor dit specifieke model;
- Een vlotter lesverloop dankzij gelijke softwareversies;
- Ondervind je softwareproblemen, dan herstelt de school onmiddellijk alle software;
- De mogelijkheid om iedereen hetzelfde servicepakket voor hard- en software te bieden;
- Bij defect krijg je een gelijkaardig reservetoestel in bruikleen en kan je dus verder werken zonder enige aanpassing.



7. Hoe gebruik ik mijn Chromebook?

7.1 Privégebruik

Tijdens je periode als bruiklener mag je de Chromebook ook gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De apps die beschikbaar zijn in de Playstore mag je downloaden. Het is vanzelfsprekend dat je het toestel niet gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met de wet of met de doelstellingen van onze school.

Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor je persoonlijke Chromebook. We verwachten dan ook dat je zowel op school als thuis de nodige zorg draagt voor je toestel. Dit houdt ook in dat je je Chromebook niet uitleent aan anderen. Zelfs niet aan vrienden of familie.

7.2 Schoolgebruik

We verwachten dat je je Chromebook dagelijks mee naar school neemt. Heb je deze niet bij, dan kan je sommige opdrachten niet maken en dien je deze in te halen.

Tijdens de schooluren wordt het gebruik van de Chromebook beperkt tot de lessen die hier uitdrukkelijk om vragen. Je gebruikt je Chromebook dus niet op de speelplaats. Je beperkt je digitaal gedrag tot de programma's die door de leerkracht worden voorgesteld. Je bezoekt geen sociale media sites tijdens de schooluren, tenzij voor educatieve doeleinden en in samenspraak met de leerkracht. De Kinderkosmos respecteert de online privacy van de ouders, leerlingen en personeelsleden. We verwachten van jou hetzelfde respect voor iedereen binnen onze scholengemeenschap.

8. Kan ik mijn Chromebook op school opladen?

We verwachten dat je je Chromebook thuis oplaadt. Zo begint iedere lesdag met een volledig opgeladen batterij. Er worden in de klas geen extra stopcontacten voorzien. Bijladen is niet nodig, je batterij komt met gemak een hele schooldag door. Is je toestel niet opgeladen en heb je de Chromebook toch nodig? Dan meld je dit aan de leerkracht.

9. Is een muis of hoofdtelefoon inbegrepen?

Er zijn geen muis of hoofdtelefoon inbegrepen in het Chromebookproject en het zijn geen verplichte attributen. Indien hoofdtelefoons nodig zijn in de les, zal je deze van de school kunnen gebruiken. Je bent vrij om deze al dan niet voor eigen gebruiksgemak aan te schaffen.



10. Hoe transporteer ik veilig mijn Chromebook?

Je neemt je Chromebook dagelijks mee naar huis. Om een veilig transport te verzekeren, voorziet de school je van een stevige, spatwaterdichte beschermhoes. Ook wanneer je je toestel niet gebruikt, verwachten we dat je het in de hoes opbergt. Zo bescherm je het apparaat tegen eventuele valschade. Als leerling ben je zelf verantwoordelijk voor het in goede staat houden van je Chromebook. Is er een defect ten gevolge van onzorgvuldig gebruik? Dan meld je dit bij je leerkracht.

11. Chromebook niet nodig? Lock it up!

We verwachten dat je zorgvuldig omgaat met je Chromebook. Op school wordt het gebruik van de toestellen beperkt tot de lesmomenten die zich hier uitdrukkelijk toe lenen. Om schade aan de apparaten te voorkomen, berg je je Chromebook tijdens de pauze daarom veilig op waar de leerkracht het aangeeft.

12. Is de informatie op mijn Chromebook privé?

Onze school neemt de wetgeving van 25 mei 2018 op het gebruik van data en privacy (GDPR) nauw ter harte. We stellen jouw profiel in als lokale gebruiker op je Chromebook. Je gegevens zijn hierdoor enkel zichtbaar voor de bevoegde personen. Zo garanderen we een strikte beveiliging van jouw privacy.

Berichten en informatie die je opslaat in een persoonlijke map in de cloud zijn door niemand leesbaar, ook niet door beheerders of de directie. Op die manier beperken we datalekken tot een minimum. Safety first!

Lever je je Chromebook na afloop van bruikleen of door een defect in? Via je login krijg je dan bij een nieuw toestel meteen toegang tot al je informatie. Je kan gerust zijn dat de informatie op je ingeleverde Chromebook privé blijft. We geven ieder toestel een 'clean install'. Al jouw persoonlijke gegevens worden dus gewist en losgekoppeld van het schoolnetwerk. We vinden jou als persoon nog steeds interessanter dan je gegevens.

13. Aan welke privacyregels moet ik mij houden?

De Kinderkosmos verwacht van al haar leerlingen dat ze op het internet de 'netiquette' respecteren. Blijf dus steeds beleefd tijdens je online contacten met anderen. Houd ook rekening met de privacyregels en de auteurswet wanneer je beeld- en geluidsopnamen publiceert. Staan andere personen herkenbaar in beeld? Dan mag je het materiaal enkel delen als je hiervoor de uitdrukkelijke toestemming hebt van alle betrokkenen. Wees dus voorzichtig wanneer je iets op het internet zet.

Wist je dat ... een inbreuk op de privacyregels ernstig wordt genomen? De politie treedt hier dan ook gepast tegen op.



14. Hoe ga ik veilig om met het internet? 10 tips & tricks

Een offline wereld, we kunnen het ons nog maar moeilijk voorstellen. We spenderen nu eenmaal veel tijd achter onze schermen. De ene al wat meer dan de andere. Ook op school zal het Chromebookproject ervoor zorgen dat we een groter deel van onze leertijd digitaal zullen invullen. Net daarom vinden we het belangrijk om je te wijzen op een veilig internetgebruik. Dit kan je doen aan de hand van deze 10 tips & tricks:

1 | Een **veilig wachtwoord** bevat minstens 8 tekens, 1 hoofdletter, 1 cijfer en 1 speciaal teken (@, +, \$, &, %, =). Vind je het soms moeilijk om je wachtwoord te onthouden? Kies dan voor een leuke lange wachzin, zoals:

"DeKinderkosmos4teroplos!". Die onthoud je beslist veel beter.

2 | Verwerk **geen persoonlijke informatie** in je wachtwoord. Gebruik bijvoorbeeld niet je naam, geboortedatum of telefoonnummer. Hackers hebben dit zo geraden. Kies een woord-, cijfercombinatie die je gemakkelijk herinnert.

3 | Kies **verschillende wachtwoorden** voor je accounts. Gebruik niet voor alles hetzelfde wachtwoord. Verzin iedere keer een originele, passende beveiliging. Wordt een van je accounts gehackt? Dan zijn je andere profielen gelukkig nog veilig.

4 | **Vertel je wachtwoord aan niemand**, zelfs niet aan je beste vrienden. De enige die je wachtwoord moet kennen, ben jij. Is je wachtwoord zo moeilijk te raden dat je het zelf vergat? Geen zorgen, je kan snel weer een nieuw instellen.

5 | **Bewaak je eigen privacy**. Think before you post. Houd er rekening mee dat gedeelde informatie eeuwig kan blijven rondzwerfen op het internet. Wat je nu publiceert, kan je later wel eens schaamrood bezorgen tijdens een sollicitatiegesprek.

6 | **Geloof niet alles wat op het internet staat**. Op het internet circuleert regelmatig fake news. Geloof daarom niet zomaar alles wat je ziet voorbijkomen. Laat je niet meteen van de wijs brengen, maar dubbelcheck wat je online ziet. Een kritische blik is steeds op zijn plaats.

7 | Pas op voor **catfishing**. Dit zijn personen die je proberen te misleiden door zich als iemand anders voor te doen. Zoekt iemand contact met je op en twijfel je aan de echtheid van het profiel? Ga dan niet in op de verzoeken van deze persoon.

8 | **Geef nooit persoonlijke gegevens door via het internet**. Via een vals profiel probeert een catfish aan jouw persoonlijke informatie te geraken. Stuur daarom nooit online je privégegevens door zoals je adres of bankrekeningnummer. Ook niet naar vrienden.

9 | **Verspreid geen sexting materiaal.** Denk goed na voor je binnen een relatie privéfoto's of -filmpjes naar elkaar stuurt! Ook al gebeurt dit telkens in een vertrouwelijke sfeer. Wat als je relatie stopt? Dan is het niet de bedoeling om persoonlijk beeldmateriaal van je ex online te zetten. Wie dit toch doet, maakt een inbreuk op de privacywetgeving.

10 | **Praat erover.** Dit is de belangrijkste tip die we je kunnen geven. Zit je ergens mee? Ben je het slachtoffer van cyberpesten? Ben je benaderd door een catfish? Heb je persoonlijke gegevens gedeeld en heb je hier nu spijt van? Word je geblackmailed of circuleert er persoonlijk beeldmateriaal van jou op het internet? Wat het ook is: richt je tot een vertrouwenspersoon om hierover te praten. Dit kunnen je ouders zijn, je broer of zus, je beste vriend(in), iemand van leerlingenbegeleiding of een van je leerkrachten. Weet dat onze school er steeds al het mogelijke aan zal doen om jou te helpen.



15. Hoe gaan we samen om met cyberpesten?

15.1 Wat is cyberpesten?

Onze scholengroep hanteert een nultolerantie voor pesten. We zijn ons ervan bewust dat een digitalisering van het onderwijs ook de mogelijkheid tot cyberpesten vergroot. We besteden hier daarom ook tijdens de lessen de nodige aandacht aan. Wat is cyberpesten juist? De website van *Veiligheid & Preventie* omschrijft het als volgt: *“Cyberpesten omvat elke vorm van pesten waarbij gebruik wordt gemaakt van de nieuwe informatie- en communicatietechnologieën om de slachtoffers lastig te vallen, te bedreigen en te beledigen met als doel hen te kwetsen.”*

Pesten, plagen, cyberpesten: waar ligt nu het verschil? Soms zien we door de bomen het bos niet meer. Weet je niet goed of je (of je kind) te maken hebt met pesten, plagen of cyberpesten? Dan kan je steeds terugvallen op de flowchart onder **Bijlage A: Plagen, pesten, cyberpesten** van deze brochure.

Wist je dat ... cyberpesten een inbreuk op de privacywetgeving is? Dit betekent dat de politie hier ook tegen kan optreden.

15.2 Welke preventie maatregelen treffen wij?

Bij De Kinderkosmos willen we een school zijn waarin iedereen zich goed en veilig voelt, zodat iedereen zich op een positieve manier kan ontwikkelen. We bouwen dan ook dagelijks aan een aangenaam schoolklimaat. Vanuit onze school zetten we verschillende acties op poten waarbij we samen met de leerlingen actief inzetten op een fijne schoolomgeving.

Praat of schrijf je over anderen op het internet? Als scholengemeenschap verwachten we dat je dit steeds op een respectvolle manier doet. Om jezelf te beschermen, raden we je aan om geen persoonlijke gegevens of foto's te publiceren. Zo voorkom je dat derden hier misbruik van maken.

Naast het schoolreglement respecteer je natuurlijk ook de wetgeving. Werk je met bestanden die in strijd zijn met het auteursrecht (bv. illegale muziek/films/software/ ...)? Het spreekt voor zich dat De Kinderkosmos dit niet tolereert. Houd je je bezig met discriminerende, racistische en/of pornografische documenten? Ook dit kan voor ons niet door de beugel.



15.3 Welke interventies voert De Kinderkosmos?

Bij cyberpesten gebeurt alles online. Net omdat de pesters verschillende communicatietechnologieën (internet, laptop, gsm) gebruiken, reikt het pestgedrag tot ver buiten de schoolmuren. Het gedrag stelt zich zelfs tot in de veilige thuisomgeving van het slachtoffer.

De Kinderkosmos hanteert niet enkel voor cyberpesten een nultolerantie. Ook andere vormen van pesten, geweld of ongewenst seksueel gedrag passen niet binnen onze schoolcultuur. Er zijn drie mogelijke vraagstellingen met elk hun passende reactie:

1 | Stellen we **cyberpesten** vast? Dan zal onze school dezelfde maatregelen treffen als bij iedere andere vorm van pesten.

2 | Ben je zelf het **slachtoffer** van cyberpesten? Dan kan je terecht bij een vertrouwensleerling, leerlingenbegeleider, leerkracht of directie. Samen met jou zoeken we een geschikte oplossing.

3 | Ben je **getuige** van online pestgedrag? Signaleer dit dan aan iemand van het personeel. We beschouwen dit niet als klikken, maar als hulp bieden of vragen.

15.3.1 Ben je slachtoffer van cyberpesten?

We vinden het alvast heel moedig van jou om hier met ons over te praten. Je hoeft je geen zorgen te maken, we gaan heel discreet met jouw informatie om. We overleggen samen over mogelijke oplossingen en zetten geen stappen zonder deze eerst met jou te bespreken. Wanneer er sprake is van een strafrechtelijke overtreding, kan de school aangifte doen bij de politie.

15.3.2 Wat zijn de gevolgen voor de pester?

Een pester moet weten dat zijn/haar gedrag niet wordt getolereerd. Er zal ook steeds een gesprek met de pester volgen. Hierbij willen we de feiten achterhalen en de pester laten inzien dat zijn/haar gedrag onaanvaardbaar en kwetsend is. Heb je materiële schade aangericht met je pestgedrag? Dan moet je deze vergoeden.

Bij De Kinderkosmos proberen we ook de achterliggende beweegredenen van de pester te achterhalen. *Medianest* vertelt op haar website dat cyberpesters vaak jongeren zijn die het zelf moeilijk hebben. Dit betekent dat we pas kunnen inzetten op een positief schoolklimaat van zodra we beide partijen de nodige hulp bieden.

16. Hoeveel betaal je voor het Chromebookproject?

De Chromebook mag je kosteloos gebruiken zolang je leerling bent van onze school, met ingang van 1 september 2022. Verlaat je ons voor het einde van het schooljaar? Dan is het belangrijk dat je het toestel meteen inlevert bij het secretariaat. Wie dit niet doet, verbindt zich tot de betaling van de vervangingswaarde van het apparaat aan de school.

17. Welke oplossingen zijn er voor gezinnen zonder digitale omkadering?

17.1 Gratis internet op school

Onze school probeert steeds zo goed mogelijk rekening te houden met al haar leerlingen. We willen de extra kosten van het Chromebookproject dan ook zo laag mogelijk houden voor de ouders. De klassieke lesvorm zal deels plaatsmaken voor een digitale ondersteuning. Een internetverbinding bij je thuis is dus mooi meegenomen voor het maken van je huiswerk. Wie thuis geen (stabiele) internetverbinding heeft, kan terecht bij de directeur om oplossingen te zoeken.

17.2 Voordeelpakket

Ben je op zoek naar een voordelige internetformule? We lichten je alvast graag in over de 'Essential Internet FIVE' van Telenet. Dit is een formule waarbij de basisgebruiker:

- 5 EUR betaalt, zonder extra kosten;
- Thuis geen internetaansluiting nodig heeft;
- Tot 5 Mbps downloadsnelheid krijgt. Geschikt voor e-mails, sociale media en online platformen.

Ben je geïnteresseerd in deze formule? Vooraleer je ze kan bestellen vraag je een Essential Internet voucher aan. Dit kan bij een OCMW of via een sociale organisatie.



18. Wat in geval van defect?

Iedere Chromebook krijgt 3 jaar garantie. Tijdens de schooluren kan je voor herstellingen aan of vervangingen van je toestel bij het ICT-aanspreekpunt terecht. Onze ervaren ICT-medewerkers helpen je met veel plezier verder. Vooraleer je je bij het ICT-aanspreekpunt aanmeldt, vragen we je om eerst de flowchart over EHBI (Eerste Hulp Bij ICT-problemen) te doorlopen. Geen zorgen, je hoeft deze niet vanbuiten te kennen. Scrol gerust door naar de bijlage, dan kom je ze zo tegen onder **Bijlage B: EHBI**.

Het is belangrijk dat je steeds uiterst zorgzaam met je toestel omgaat. Leerlingen kunnen aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de apparatuur, ten gevolge van verwijtbare nalatigheid. Breng je je toestel binnen voor reparatie door onzorgvuldig handelen? Dan zal deze herstelkost worden aangerekend aan de gebruiker. De forfaitfactuur bedraagt 39 EUR. Bij verwaarlozing geeft de leerling zijn/haar Chromebook terug aan de school.

Ondervind je tijdens een vakantieperiode een defect aan je toestel? Dan kan je beroep doen op de firma Signpost. Deze service mag je alvast verwachten:

- Next day repair;
- 7/7 herstellingen;
- Reparaties bij je thuis;
- Garantie op de batterij;
- Kosteloze vervanging van batterijen met minder dan 70% rendement.

Wil je tijdens een schoolvakantie schade melden, een herstelling aanvragen of een antwoord krijgen op je technische vragen? Wend je dan eenvoudig tot de hulplijn van Signpost via het nummer 03 327 30 75 of stuur een mailtje naar info@signpost.eu. Help is on the way!

19. Mijn Chromebook is gestolen, wat nu?

Wordt je toestel tijdens een inbraak thuis of onder bedreiging gestolen? Dan hopen we in de eerste plaats dat je zelf oké bent. Verder is het belangrijk dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. De diefstal moet worden aangetoond met een aangifte bij de politie.
2. Diefstal op school of zonder sporen van inbraak of bedreiging wordt niet gedekt.

Voldoet de diefstal aan deze voorwaarden? Laat dan de politie een proces-verbaal opstellen over het misdrijf en bezorg ons dit zo snel mogelijk. Zodra we het proces-verbaal hebben ontvangen, betaal je een franchise van 39 EUR en ontvang je een gelijkaardig toestel.

Voldoet de diefstal niet aan deze voorwaarden? Dan berekent de verzekeringsmaatschappij de vervangingskost van je Chromebook en rekent deze aan jou door als gebruiker.

20. Bijkomende vragen over het Chromebookproject?

We hopen dat deze brochure een antwoord formuleert op al jouw vragen. Is er toch nog iets onduidelijk? Dan kan je steeds contact opnemen met de directeur of klastitularis via Smartschool.

21.1 Bijlage A: Plagen, pesten, cyberpesten

Over plagen, pesten, discrimineren en haten

Plagen	Pesten	Cyberpesten
1 tegen 1	Sterke vs zwakke partij	Anoniem, virtueel
Onregelmatig, af en toe	Langdurig, systematisch	Consequent
Draaglijke, korte pijn	Langdurig kwellen	Langdurig
Soms grappig, prettig	Vernederend, denigrerend	Vernederend, denigrerend
Onbezonnen, spontaan	Met opzet, gepland	Doelbewust, viserend
Geen kwade bedoelingen	Bewust kwade intenties	Georganiseerd
Vlug vergeten	Traumatisch	Permanent

21.2 Bijlage B: EHBI

